

Mijn voorwaarden

Het is van belang dat een herinnering levend blijft en dat ik "Silent Moments Fotografie" op een prettige manier mijn werk kan doen. Wanneer een datum en locatie vastligt en niet verzet kan worden, zoals bij een uitvaart, dan zal Silent Moments Fotografie te allen tijde aanwezig zijn. Bij ziekte of andere onverwachte omstandigheden komt er altijd vervanging.

Bij het vastleggen van andere reportages waarbij men een datum kan prikken is er meer mogelijk. Bij ziekte of andere onverwachte omstandigheden van mijn zijde zal ik u vroegtijdig informeren en verzoeken een andere datum overeen te komen. Andersom zal ik uw verzoek ook respecteren en te helpen zoeken naar een andere datum.

Betaling bij een uitvaart

- . Bij een uitvaart verloopt de betaling veelal via de uitvaartbegeleider of -organisatie. De offerte en de factuur worden via hen verstuurd en zijn ter inzage voor u, de uiteindelijke klant. De betaling is hierbij achteraf, waarbij de levering van het album en de DVD/USB plaatsvindt wanneer de betaling is voldaan.

Betaling bij een reportage of (groep)activiteit

- . Boek u een andere fotoreportage dan ontvang u voorafgaand aan de fotoreportage informatie over de kosten van de fotoreportage en eventuele reiskosten. De betaling van de opnamekosten dienen vooraf betaald te worden, na betaling is de datum definitief geboekt. Dit geldt voor reportages en (groep)activiteiten tot € 275,-. Daarboven dient een aanbetaling van € 275,- gedaan te worden en het resterende bedrag uiterlijk een week voor de reportage. Wordt een reportage een maand voor de gewenste datum gereserveerd dan dient het bedrag in één keer voldaan te worden, tenzij anders is afgesproken tussen u en Silent Moments Fotografie.

Garantie

- . U kunt ervan uit gaan dat ik "Silent Moments Fotografie" op een discrete manier omga met alle gevoelige momenten, in alle omstandigheden en tegelijkertijd een prachtige reportage kan verzorgen.
- . Mocht er toch iets misgaan, of u bent over het een of ander niet tevreden; laat dit mij weten zodat we samen naar een passende oplossing kunnen zoeken. Silent Moments Fotografie zal er te allen tijde naar streven om een product af te leveren waar de geportretteerde(n) zich goed bij voelt/voelen. Gezien de aard van de fotoreportage kan geen garantie worden gegeven voor het maken van specifieke beelden. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen na levering aan mij te worden meegedeeld.
Silent Moments Fotografie heeft geen ontevreden klanten en wenst dit te behouden!
- . Een uitvaart kan uiteraard niet worden overgedaan, vandaar dat er in sommige gevallen een tweede afscheidsfotograaf aanwezig kan zijn.
- . Mocht het nodig zijn dat een reportage overgedaan moet worden en dit is een mogelijkheid, dan gebeurt het in goed overleg.

Foto's en -bestanden

- Silent Moments Fotografie werkt met een professioneel beeldscherm voor optimale kleurbewerkingen en correcties. Het is mogelijk dat u op uw beeldscherm de kleuren of helderheid van de foto's anders ervaart. U heeft in dit geval geen recht op een nieuw product, terug storting van de betaling of een andere vergoeding.
- Silent Moments Fotografie hanteert 28 dagen voordat de bestanden bewerkt zijn. De bestanden worden via professionele programma's bewerkt. Voor Uitvaarten geldt een bewerkingstijd van 6 weken.
- Wanneer het beeldmateriaal klaar ligt, krijgt u een e-mail ter notificatie. Al het beeldmateriaal wordt veilig verstuurd, d.w.z. dat Silent Moments Fotografie beeldbestanden via de post opstuurt of persoonlijk overhandigt en dus geen online transfers verricht naar u tenzij anders overeengekomen. Na het overhandigen gaat het risico over op u. Bij verzending van beeldmateriaal gaat het risico over op u vanaf het moment van verzenden.
- De fotobestanden mogen wel gepubliceerd worden onder de Creative Commons licentie (BY-NC-ND 3.0). Dit betekent onder meer voor u dat u de foto's privé mag verspreiden/delen, bewerken en printen zolang u dit niet commercieel doet. Silent Moments Fotografie adviseert ook hier geen digitale bestanden onderling te versturen omdat er geen veiligheid gewaarborgd is. Meer over de Creative Commons licentie is te lezen op <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/legalcode.nl>.
- U gaat ermee akkoord dat Silent Moments Fotografie na een reportage of activiteit contact met u opneemt met de vraag of u een kleine selectie van uw foto's uit de reportage wilt laten zien in het portfolio op website van Silent Moments Fotografie. Tevreden klanten ervaren wat het is om anderen te laten zien hoe belangrijk het is om de herinnering vast te houden. Mocht je hier bezwaar tegen hebben: geen probleem uiteraard. Silent Moments Fotografie doet niets ongevraagd en post niets op de website zonder enige toestemming van zijn klanten.

Goed om te weten

- Naast de digitale bestanden acht Silent Moments Fotografie het van belang dat er een tastbare herinnering overblijft. Een prachtig vormgegeven Herinneringsalbum die de herinneringen met liefdevolle momenten levend houdt. Silent Moments Fotografie merkt dat 'ouderwets' een album doorbladeren nog altijd vele malen meer zijn waarde behoudt. Een album neemt men vlot erbij en wordt vaak jaren nadien nog steeds ingekeken.
- Silent Moments Fotografie zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, geboortedatum, telefoonnummer, emailadres, etc.) openbaar maken of doorgeven aan derden.
- Alle fotografische werken en uitingen van Silent Moments Fotografie zijn beschermd door auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten en liggen bij Ewald Hendriks. Mijn intellectueel eigendom blijft minimaal 10 jaar bewaard.

Met vriendelijke groet,

Silent Moments Fotografie, Ewald Hendriks